



Politique en matière de respect de la vie privée – Espace Adhésion et espace Résiliation

Nous vous communiquons notre politique en matière de respect de la vie privée et de nos pratiques dans ce domaine.

Les informations recueillies par La Sécurité Familiale sur ses sites Web relèvent de deux catégories :

- Les informations volontairement communiquées par les visiteurs ;
- Les informations de suivi collectées lorsque les internautes naviguent sur le Site.

Toute information recueillie sur un site de La Sécurité Familiale pour vous identifier est considérée comme une donnée à caractère personnel et sera traitée conformément à cette politique.

▶ **L'engagement de La Sécurité Familiale**

La Sécurité Familiale s'engage formellement à protéger la vie privée de ses collaborateurs, des assurés dont La Sécurité Familiale gère les contrats d'assurance, ainsi que celles des internautes qui consultent les sites Web de La Sécurité Familiale.

La Sécurité Familiale s'engage en outre à assurer la confidentialité de vos données à caractère personnel qu'elle recueille, utilise et communique à ses partenaires établissement bancaires pour la bonne gestion de vos contrats d'assurance.

▶ **Identité du responsable de traitement**

La Sécurité Familiale, société d'assurance mutuelle sur la vie, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 4 rue de Clichy – 75009 PARIS et enregistrée sous le N° de SIREN : 784 338 501, agit en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

La Sécurité Familiale respecte les principes suivants :

- vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et nécessaires à la gestion de votre contrat d'assurance emprunteur ;
- vos données ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées ou de celles prévues par les normes et autorisations de la CNIL ou par les dispositions légales et réglementaires.

▶ **Coordonnées du délégué à la protection des données**

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de La Sécurité Familiale:

- par courrier postal : La Sécurité Familiale – Délégué à la Protection de Données – 4 rue de Clichy – 75009 PARIS
- par courrier électronique : lsfemprunteur@lasecuritefamiliale.com

▶ **Finalités du traitement**

Vos données à caractère personnel sont utilisées pour les finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution du contrat collectif d'assurance emprunteur dans le cadre de la réglementation en vigueur ;
- la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- la prévention et la lutte contre la fraude ;
- pour l'élaboration de statistiques et d'études actuarielles ;
- pour la gestion de la relation client, la prospection commerciale, la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- pour l'exercice des recours et la gestion des réclamations et contentieux.

Les données de santé sont collectées aux fins exclusives d'appréciation du risque et des conditions tarifaires qui lui sont applicables.

▶ **Destinataires des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont exclusivement destinées, dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus, à La Sécurité Familiale ou à la SOFIAP, leurs prestataires, partenaires, sous-traitants, réassureurs respectifs. Elles seront, le cas échéant, transmises aux autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Les données de santé pourront être communiquées exclusivement pour cette finalité aux réassureurs qui s'engagent à veiller au respect de la confidentialité des données qui leur sont transmises compte tenu de leur sensibilité.

Dans le cadre de ses prestations, La Sécurité Familiale peut utiliser les données à caractère personnel collectées à des fins d'études et de statistiques ; dans ce cas, elles sont agrégées ou anonymisées.

La Sécurité Familiale sous-traite à d'autres sociétés des prestations ou des services pour son compte, tel que l'envoi de mails et de sms. Ces sociétés peuvent avoir accès à certaines de vos données à caractère personnel, telles que les adresses mails et numéros de téléphone, nécessaires à la réalisation de leurs prestations, mais ne sont pas autorisées à les utiliser à d'autres fins que celles visées dans le cadre de traitements de services en sous-traitance dont la finalité est précisément définie.

La Sécurité Familiale peut conserver et a le droit de communiquer sans votre accord préalable toute information vous concernant ou concernant votre utilisation de nos sites Web si elle a une raison fondée de croire qu'une telle action est nécessaire pour :

- a) protéger et défendre les droits, la propriété ou la sécurité de La Sécurité Familiale, de ses salariés, d'autres utilisateurs de nos sites Web, ou du public ;
- b) faire appliquer les conditions qui s'appliquent à l'utilisation de nos sites Web ;
- c) répondre à des plaintes alléguant de la violation de droits de tiers du fait du contenu d'un site Web ; ou
- d) satisfaire toute loi, réglementation, processus légal ou demande gouvernementale.

▶ **Transfert de données à caractère personnel vers un organisme tiers**

Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un traitement informatisé par des prestataires et sous-traitants de La Sécurité Familiale.

Les prestataires et sous-traitants concernés se sont engagés contractuellement à procéder aux traitements des données à caractère personnel dans le respect du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016.

▶ **Durées de conservation**

En l'absence d'adhésion à un contrat d'assurance emprunteur auprès de La Sécurité Familiale, vos données à caractère personnel sont conservées par La Sécurité Familiale pendant :

- 60 jours après votre dernière connexion sur le site de contractualisation en ligne (Espace Adhésion), pour les données de votre questionnaire de santé, dans le cas où vous avez complété ce questionnaire.

En cas d'adhésion à un contrat d'assurance emprunteur auprès de La Sécurité Familiale vos données à caractère personnel sont conservées par La Sécurité Familiale pendant :

- 2 ans après la date de fin de votre contrat (notamment en cas de résiliation), ou 10 ans en cas de versement de prestations ;
- 30 ans après la date de signature électronique de votre adhésion au contrat emprunteur en cas de décès accidentel, aux fins de recherche des bénéficiaires désignés et en cas de déshérence.

▶ **Droits des personnes concernées**

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous disposez des droits suivants :

- demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant ;
- demander la rectification de ces données en cas d'erreur ;
- demander l'effacement de ces données (« droit à l'oubli ») ;
- demander la limitation du traitement de ces données,
- vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de ces données ;
- recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de les transmettre à un autre responsable de traitement (« droit à la portabilité »).
- définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel vous concernant après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant :

- par courrier postal : La Sécurité Familiale – Délégué à la Protection de Données – 4 rue de Clichy – 75009 PARIS
- par courrier électronique : lsfemprunteur@lasecuritefamiliale.com

▶ **Consentement et droit de retirer le consentement**

La collecte de certaines données concernant votre santé est nécessaire à la souscription et la gestion de votre contrat d'assurance. En application de l'article 9 §2 a) du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous donnez expressément votre consentement pour ce faire. Dans ce cadre, vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

▶ **Réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation directement auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés:

- Par courrier postal : CNIL – Service Réclamations – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 paris CEDEX 07 – France
- Par téléphone : 01 53 73 22 22

▶ **Fourniture des données et conséquences éventuelles de leur non-fourniture**

La Sécurité Familiale et ses partenaires établissements bancaires sont légalement tenus de vérifier que vos données sont exactes et complètes et de les mettre à jour si nécessaire.

Le caractère obligatoire ou facultatif de vos réponses et les éventuelles conséquences à l'égard de l'Adhérent et de l'Assuré d'un défaut de réponse sont précisés lors de leur collecte.

▶ **Sécurité des données**

La Sécurité Familiale met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité des données à caractère personnel collectées et conservées. Vos données à caractère personnel sont ainsi protégées contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

En complément, il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données (notamment ses identifiants et mots de passe) et les équipements qu'il utilise de la contamination par d'éventuels logiciels malveillants.

▶ **Politique de La Sécurité Familiale à l'égard des mineurs**

Afin d'utiliser ce site Web et ses services, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir l'autorisation légale de vous engager contractuellement selon la législation en vigueur. La Sécurité Familiale ne recueille pas de manière intentionnelle des données à caractère personnel sur les internautes âgés de moins de 18 ans. Au cas où de telles données seraient néanmoins recueillies, cela serait purement accidentel et involontaire.

▶ **Mises à jour de la politique**

La Sécurité Familiale se réserve le droit d'actualiser à tout moment sa politique en matière de respect de la vie privée. À chaque mise à jour, les modifications apportées prendront effet immédiatement. Si vous consultez régulièrement nos sites Web, nous vous invitons à consulter également la présente politique en matière de respect de la vie privée.

▶ **Se désinscrire**

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de nos services, veuillez nous l'indiquer par courrier électronique adressé à : lsfemprunteur@lasecuritefamiliale.com

▶ **Cookies**

Nos sites Web utilisent des cookies. Les cookies sont des données enregistrées par votre navigateur Web pour le compte d'un site Web et retournées sur demande au site. Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur et par conséquent, nous ne stockons jamais de cookies dans nos systèmes. L'information contenue dans un cookie est utilisée par La Sécurité Familiale uniquement pour la gestion du site, l'amélioration des fonctionnalités et une meilleure compréhension des profils d'utilisation. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies sur votre ordinateur en configurant votre navigateur Web. Toutefois, certaines pages du site peuvent ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés. Nous vous invitons à consulter la documentation d'aide de votre navigateur Web pour plus d'informations sur la manière d'activer et de désactiver les cookies.